

Medlemsvillkor – Charge Up Studio

Välkommen till Charge Up Studio. Nedan finner du en samlad översikt över de villkor som gäller för ditt medlemskap. Läs igenom dessa noggrant - de reglerar allt från betalning och uppsägning till trivselregler och din personliga säkerhet. Ditt medlemskap är personligt och kan inte delas med någon annan.

1. Allmän information

Medlemskapet på Charge Up Studio är personligt och gäller under de förutsättningar som anges i dessa villkor. För att säkerställa en trygg och välorganiserad träningsmiljö för alla gäller ett antal grundläggande regler kring ålder, tillträde och personuppgifter.

Åldersgräns

Minst **15 år** för att träna utan målsman eller vuxet sällskap. Det år barnet fyller **11 år** är träning tillåten tillsammans med målsman.

Seniorer

Du räknas som senior när du fyllt **67 år** eller slutat arbeta och kan uppvisa pensionärsintyg. Gäller även vid sjukpension.

Elektronisk nyckel

Tillträde till gymmet på obemannade tider sker via **Parakey** - en elektronisk nyckel i din smartphone.

Dina uppgifter

Du är skyldig att meddela Charge Up Studio vid ändringar av namn, adress, telefonnummer eller andra registrerade uppgifter. **Prisjustering** sker årligen.

2. Betalning och medlemskap

Vid tecknande av ett nytt medlemskap tillkommer en engångsavgift i form av en startavgift på **299 kr**.

Månadsabonnemang betalas månadsvis i förskott och löper tills vidare tills avtalet sägs upp av endera parten.

Charge Up Studio förbehåller sig rätten att debitera ränta enligt lag, administrativa avgifter, påminnelseavgifter och inkassokostnader vid försenad eller utebliven betalning. Det är därför viktigt att säkerställa att betalningsinformation alltid är aktuell och korrekt.

Startavgift

299 kr vid tecknande av nytt medlemskap

Månadsabonnemang

Betalas månadsvis i förskott, gäller tills vidare

Bindningstid

Efter bindningstiden övergår avtalet till löpande abonnemang med uppdaterat pris enligt aktuell prislista

Försenad betalning

Ränta, påminnelseavgifter och inkassokostnader kan tillkomma enligt lag

- ☐ Månadsabonnemang med bindningstid övergår automatiskt till löpande abonnemang efter bindningstidens slut. Då gäller 1 månads uppsägningstid och priset uppdateras till aktuell prislista.

3. Avtalstid och uppsägning

Ej bundna medlemskap har en uppsägningstid på **1 månad**, räknat från det datum påskrift skett på uppsägningsblanketten. Uppsägning måste ske skriftligt via påskrift på en uppsägningsblankett - det är inte möjligt att säga upp avtalet via e-post eller telefon.

Undantag kan göras vid uppvisande av läkarintyg. Kontakta receptionen för mer information om detta gäller dig

Kontanta kort upphör automatiskt att gälla om de inte förnyas i tid. Se till att hålla koll på din kortets giltighetstid för att undvika avbrott i träningen.

4. Frysning och överlåtelse

Det finns begränsade möjligheter att frysa eller överlåta sitt träningskort. Reglerna skiljer sig beroende på om du har ett månadsabonnemang eller ett tidsbegränsat kort. Nedan finner du en tydlig sammanfattning av vad som gäller.

Månadsabonnemang

Månadsabonnemang kan **inte** frysas. Avtalet löper under sin normala period utan möjlighet till paus.

Tidsbegränsade kort

Tidsbegränsade kort kan frysas mot en kostnad av **100 kr** per tillfälle.

- Max 4 gånger per år
- Minst 14 dagar per tillfälle
- Max totalt 60 dagar per år
- Frysning med läkarintyg är kostnadsfri
- Frysning kan ej ske i efterhand

Överlåtelse av träningskort

Överlåtelse av träningskort kan ske mot en administrativ avgift på **100 kr**. Observera att träningskort **inte återköps** av Charge Up Studio.

5. Hälsotillstånd

Varje medlem och gäst ansvarar själv för att deras hälsotillstånd är sådant att de utan risk kan delta i Charge Up Studios aktiviteter. Det är viktigt att du känner din kropp och rådfrågar läkare vid osäkerhet om du är lämplig att delta i intensiv träning.

Charge Up Studio ansvarar inte för personskador som uppkommit på grund av olycksfall när du tränar i våra lokaler. Träning sker alltid på eget ansvar.

-  Vi rekommenderar varje medlem att teckna en egen olycksfallsförsäkring för att skydda sig vid eventuella skador under träning.

6. Trivselregler och träningsföreskrifter

Charge Up Studio är en plats för alla - oavsett erfarenhetsnivå och träningsbakgrund. För att alla ska trivas och känna sig välkomna förutsätts att du som medlem alltid uppträder på ett sätt som inte stör övriga medlemmar eller personal. Lokalerna är enbart avsedda för träningsrelaterad verksamhet.



Respektfullt bemötande

Uppträd alltid på ett sätt som inte stör övriga medlemmar eller personal. God stämning är allas ansvar.



Korrekt användning av utrustning

Följ skriftliga och muntliga instruktioner för hur utrustning ska användas på ett säkert och respektfullt sätt.



Värdesaker och ansvar

Förvara värdesaker på angiven plats. Charge Up Studio ansvarar inte för förlorade ägodelar.

7. Doping och avstängning

Charge Up Studio har **nolltolerans** mot all användning av dopingklassade preparat. Vid misstanke om eller konstaterad användning av dopingpreparat kan en medlem stängas av med omedelbar verkan om inte omedelbar rättelse sker. Allt sker i enlighet med gällande dopinglag.

I grova fall av regelbrott gäller omedelbar avstängning och förlust av medlemskap utan återbetalning. Nedan listas de beteenden som räknas som grova regelbrott:

Stöld

Stöld av egendom tillhörande Charge Up Studio eller andra medlemmar.

Aggressivt uppträdande

Hotfullt, våldsamt eller trakasserande beteende mot personal eller andra medlemmar.

Utlåning av träningskort

Att låna ut sitt personliga träningskort till en annan person är strängt förbjudet.

Insläpp av obehöriga

Att släppa in en icke-behörig person på obemannade tider leder till omedelbar avstängning utan återbetalning.

✗ Återbetalning av kortavgift sker inte vid avstängning på grund av regelbrott.

8. Praktiska ändringar, tillträde och säkerhet

Charge Up Studio förbehåller sig rätten att göra ändringar vad gäller öppettider, schemalagda aktiviteter och förnyelse av utrustning. Delar av träningslokalen kan stängas av tillfälligt vid renovering, reparation, underhåll eller utbildning. Sådana ändringar meddelas via anslag i lokalerna.

Tillträde via Parakey

Med en smartphone har du tillträde till gymmet på obemannade tider via den elektroniska nyckeln Parakey. Det är **förbjudet** att släppa in personer som saknar giltigt medlemskap. Lokalen **kameraövervakas** när receptionen är obemannad.

Utrymning

Ta för vana att studera utrymningsplanerna och identifiera närmaste nödutgång. Utrymningsinformation finns tillgänglig på anläggningen.

Force majeure

Om Charge Up Studio förhindras att uppfylla sina åtaganden på grund av omständigheter utanför sin kontroll - såsom brand, naturkatastrof, smittspridning eller sjukdom - gäller force majeure som befrielsegrund.

Parten ska utan dröjsmål meddela motparten om hindret och dess orsak. Så snart hindret upphör ska förpliktelserna återupptas enligt avtalet.

9. Personuppgifter och avslutning

Charge Up Studio förbehåller sig rätten att lagra personuppgifter som lämnas i samband med tecknande av medlemskap. Dessa uppgifter används för administration av ditt konto och kommunikation kring ditt medlemskap.

Du är som medlem ansvarig för att hålla dina uppgifter uppdaterade. Meddela oss omgående vid ändringar av namn, adress, telefonnummer eller annan relevant information.

Personuppgifter

Lagras av Charge Up Studio för administrativa ändamål

Uppdatering av uppgifter

Meddela oss vid ändringar av namn, adress eller telefonnummer

Prisjustering

Sker årligen - du meddelas i god tid

Har du frågor om ditt medlemskap eller dessa villkor? Välkommen att kontakta oss i studion eller via våra officiella kanaler. Vi finns här för att hjälpa dig.